

## マルチテナント型物流施設「DPL市川」においてAIを活用した実証実験を開始

大和ハウス工業とNTTコミュニケーションズ（NTT Com）は、大和ハウス工業が開発したマルチテナント型物流施設「DPL市川」において、NTT Comが提供するAI映像解析ソリューション「COTOHA Takumi Eyes<sup>®</sup>」を活用し、物流施設で初めて施設内に設置したカメラ映像から利用者のマスク着用有無や、施設内カフェテリアの混雑度を自動で検知する実証実験を2020年12月4日より開始しました。

本実証実験では、利用者が当施設に入館する際に、「COTOHA Takumi Eyes<sup>®</sup>」がマスク着用の有無を判定し、マスク装着を促すメッセージを当施設入口のモニタに表示することや、共用スペースであるカフェテリアの混雑度を検知し、エリア別の混雑状況や入場を制限するメッセージをカフェテリア入口に設置されたモニタを介して利用者に伝えることで、新型コロナウイルスなどの感染症拡大防止対策としての有効性を検証します。

### ■「COTOHA Takumi Eyes<sup>®</sup>」の特長と新機能

「COTOHA Takumi Eyes<sup>®</sup>」は、防犯カメラなどの映像から、顔照合技術と全身照合技術を組み合わせることで、人物を検出・追跡するNTT ComのAI映像解析ソリューションです。コロナ禍の状況を考慮し、マスク着用の状態でも人物照合を可能とする機能を追加しました。この機能を応用することにより、カメラ映像からリアルタイムにマスク着用の有無を検知し、マスクをしていない人物に対して注意を促す「COTOHA Takumi Eyes<sup>®</sup> マスク検知機能」（マスク検知機能）を新たに提供します。

### ■背景

物流施設に入居されているテナント企業様は、感染症拡大の防止策をいかに講じられるかという課題を抱えています。そのような中、大和ハウス工業は、NTT Comが開発した「マスク検知機能」と、カメラ映像からあらかじめ指定したエリア内の混雑度をリアルタイムに計測し可視化する「COTOHA Takumi Eyes<sup>®</sup> 混雑度可視化機能」（混雑度可視化機能）を導入し、感染症対策を強化することで、テナント企業様の安全・安心に配慮したマルチテナント型物流施設の運営をめざします。

### ■実証実験概要

① マルチテナント型物流施設「DPL市川」の利用者のマスク着用を判定し、マスク着用推奨メッセージを表示：「マスク検知機能」を使い、当施設の入口付近に設置したカメラ映像から利用者が入館する際にマスク着用の有無を判定します。マスク未着用の場合は、同じく入口付近に設置したモニタにマスク着用を促す警告文を表示することに加え、アラート音を鳴らすことで注意を促します。

② カフェテリアへの出入りの人数を測定し、滞在人数およびエリア別混雑度の可視化と、入室を制限：「混雑度可視化機能」を使い、当施設のカフェテリア入口付近に設置したカメラの映像を元に出入りの人数をカウントします。あらかじめ設定した人数を超えた場合は、同じくカフェテリア入口付近に設置したモニタに警告文を表示することに加え、アラート音を鳴らすことで注意を促し、利用者の入場を制限します。

また、カフェテリアのエリアごとに設置したカメラの映像を元に混雑度を計測し、利用者に各エリアの混雑状況をモニタに表示します。モニタではカフェテリアのリアルタイムな映像が確認できますが、個人情報保護のため、人物はシルエット表示されます（図）。

なお、実証実験で利用するカメラ映像は、2カ月間保存・利用し、期間終了後に消去します。

### ■今後の展開

大和ハウス工業は、実証実験の結果を踏まえ、一部のマルチテナント型物流施設に「COTOHA Takumi Eyes<sup>®</sup>」を標準で採用することを検討します。また両社は、本ソリューションの継続的な改善に取り組むとともに、ウィズコロナ・アフターコロナに対応したニューノーマルなマルチテナント型物流施設の実現をめざします。今後は、サーマルカメラ連携による利用者の体温測定および発熱者の施設内における追跡や、NTT Comが提供するIoTプラットフォームと各種センサを組み合わせることで、施設内の温度管理を行う仕組みの導入なども検討し、安全・安心な場の提供に取り組みます。

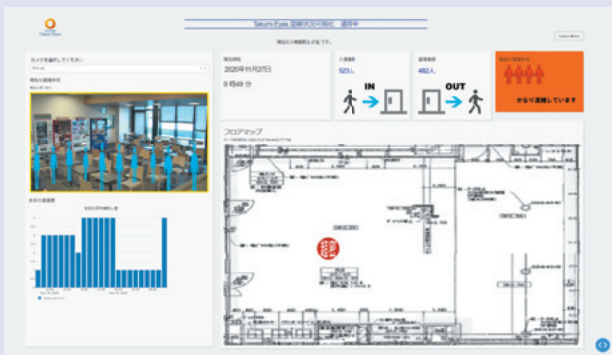


図 混雑度可視化画面と入場制限画面

◆問い合わせ先

NTTコミュニケーションズ

経営企画部広報室

TEL 03-6700-4010

URL <https://www.ntt.com/about-us/press-releases/news/article/2020/1203.html>